

La política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de CIVIL MATENG, S.L. cuyo alcance es la Redacción de Proyectos y Asistencias Técnicas de Ingeniería, Urbanismo, Arquitectura y Direcciones de Obra, expresada formalmente por su Dirección, se basa en los siguientes conceptos, orientados a conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la preservación del medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales de sus trabajadores.

- Conseguir que la prestación del servicio se trate con la mayor eficacia y celeridad posibles, cumpliendo las normas y procedimientos establecidos, con el fin de garantizar el servicio al cliente, obtener la mayor satisfacción del mismo, asegurar el respeto por el medio ambiente y garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores.
- La plena satisfacción de las necesidades de los clientes, suministrando el servicio adecuado con los requisitos especificados por el cliente y los legales.
- Mejorar de forma continua los servicios prestados y las actividades efectuadas por CIVIL MATENG, S.L., atendiendo a las recomendaciones y exigencias del cliente.
- Reducir, en la medida de lo posible, el impacto de los aspectos ambientales significativos derivados de la realización de las actividades desarrolladas en CIVIL MATENG, S.L.
- Preservar la salud de los trabajadores durante el desarrollo de su actividad laboral, tanto en el aspecto físico, como mental para eliminar o disminuir al mínimo posible los accidentes laborales.
- El cumplimiento de los requisitos legales respecto al Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo y otros requisitos asumidos.
- Mantener documentadas y actualizadas periódicamente las actuaciones que engloban el Sistema integrado de Gestión en virtud de alcanzar los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de prevenir los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso de mejora progresiva del Sistema Integrado de Gestión en vistas del reconocimiento de los clientes, y como consecuencia, una ampliación de la cuota de mercado.
- Involucrar a la estructura global de la empresa en la mejora de los procesos, de la detección de no conformidades y la implantación de técnicas de acción correctiva y preventiva, permitiendo a la empresa ser más ágil y competitiva en el proceso de reducción de costos que la Calidad implica, más respetuosa con el Medio Ambiente así como responsable con la Seguridad y Salud de sus trabajadores .

**Ramón J. Matarredona Nebot**  
**DIRECTOR GERENTE**

Valencia, de 14 de noviembre 2007